



Allgemeine Geschäftsbedingungen der MAGMAG Events & Promotion GmbH für den Erwerb von Weihnachtsdorf-Gutscheinen

Diesen AGB unterliegt jeglicher Erwerb von Gutscheinen der drei Wiener Weihnachtsdörfer (Schloss Belvedere, Altes AKH, Maria-Theresien Platz) von der MAGMAG Events & Promotion GmbH. Die AGB gelten jeweils in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Ansprüche jeglicher Art in Zusammenhang mit der Gastronomie vor Ort sind ausschließlich an den jeweiligen Gastronom zu richten. Die MAGMAG Events & Promotion haftet demnach nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Gutscheine.

Handelt es sich um ein Verbrauchergeschäft, gilt als Gerichtsstand das sachliche zuständige Gericht Wien als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch.

I. Vertragsabschluss

Nach Auswahl der gewünschten Art und Anzahl an Gutscheinen und der Weiterleitung der Bestellung per E-Mail oder Fax an die MAGMAG Events & Promotion GmbH nimmt der Kunde das von ihm ausgewählte Angebot der MAGMAG Events & Promotion GmbH aus den verfügbaren Angeboten an. Binnen 3 Werktagen nach Bestellung kann diese modifiziert oder kostenlos storniert werden, nach dieser Frist ist sie verbindlich.

II. Preise und Gebühren

Der Gesamtpreis der Bestellung setzt sich zusammen aus dem Gutscheinnettopreis und der Versandgebühr, sowie der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Es wird pro gebuchtem Auftrag, der an die bei der Buchung angegebene Anschrift zugestellt wird, eine Versandkostenpauschale in der Höhe von € 5,00 für den eingeschriebenen Versand im Inland und € 6,00 für den eingeschriebenen Versand ins Ausland (Änderungen vorbehalten) berechnet. Die Versandkostenpauschale beinhaltet die jeweiligen Portokosten für den eingeschriebenen Versand und Verpackungskosten, sowie eine Abwicklungsgebühr. Im Falle von kurzfristigen Bestellungen, kann in Ausnahmefällen eine extra Verrechnungs- und Zustellvereinbarung mit der MAGMAG Events & Promotion GmbH vereinbart werden.

III. Einlösen und Umfang der Gutscheine

Es bestehen 4 verschiedene Gutscheine, die sich jeweils nach Art und Umfang unterscheiden. Diese Gutscheine können bei bestimmten gastronomischen Ständen, die jeweils am Gutschein ausgewiesen sind, auf den drei Wiener Weihnachtsdörfer (Schloss Belvedere, Altes AKH, Maria-Theresien Platz) eingelöst werden. Je nach Wert des Gutscheins kann innerhalb eines gewissen Rahmens konsumiert werden. Übersteigt der Betrag der Bestellung am Stand den auf dem Gutschein ausgewiesenen Wert, so muss vom Kunden vor Ort aufgezehrt werden. Die Differenz zu einem geringeren Betrag, als der am Gutschein ausgewiesene, kann nicht in bar abgelöst werden. Das Einlösen eines Gutscheins kann, unabhängig von dessen Umfang, nicht auf mehrere Stände aufgeteilt werden.

IV. Fälligkeit/ Zahlungsabwicklung/ Eigentumsvorbehalt

Der Gesamtpreis inklusive Versandgebühr und der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer ist bei Rechnungszugang sofort zur Zahlung fällig.

Die Gutscheine können nur gegen Vorkassa verschickt werden. Nach Eingang der schriftlichen Bestellung, wird eine elektronische Rechnung, an die angegebene Emailadresse, zugesandt. Anhand dieser Rechnung ist folglich der Rechnungsbetrag umgehend auf das angegebene Konto der MAGMAG Events & Promotion GmbH zu überweisen. Nach Zahlungseingang werden die Gutscheine binnen 10 Werktagen versandt. Die Gutscheine bleiben in jedem Fall bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der MAGMAG Events & Promotion GmbH.

Werden die Gutscheine nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Rechnung bezahlt, ist die MAGMAG Events & Promotion GmbH berechtigt, nicht jedoch verpflichtet, vom Vertrag zurückzutreten und die Gutscheine anderweitig zu verkaufen. Für den Fall des Vertragsrücktrittes/einer Vertragsänderung behält sich die MAGMAG Events & Promotion GmbH vor, dem Kunden eine entsprechende Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 5% der Bruttorechnungssumme in Rechnung zu stellen.

Jegliche anfallenden Bankspesen gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden. Mit den von der MAGMAG Events & Promotion GmbH berechneten Bankkosten wird der Kunde weiterbelastet. Der Kunde verpflichtet sich weiters zur Bezahlung der Kosten der außergerichtlichen Forderungsbetreibung gemäß Rechtsanwaltsstarifgesetz.

V. Versandbedingungen

Der Versand der Gutscheine erfolgt grundsätzlich innerhalb von 10 Werktagen nach Bezahlung der Rechnung per Einschreiben. Sollten dem Kunden nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung die Gutscheine zugegangen sein, ist er verpflichtet, die MAGMAG Events & Promotion GmbH auf diesen Umstand hinzuweisen. Unterlässt er dies, sind Ansprüche auf Ersatz wegen Verlustes der Gutscheine ausgeschlossen.

Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt der Gutscheine diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und Reklamationen innerhalb von 3 Arbeitstagen schriftlich per Email an die MAGMAG Events & Promotion GmbH zu übermitteln. Nach Ablauf dieser Frist können keine Einwendungen mehr gegen die übermittelten Gutscheine geltend gemacht werden.

VI. Datenschutz

Die von Kunden eingegebenen Daten werden vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten (Name, Adresse, Telefonnummern, Email-Adressen usw.) werden unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen bearbeitet. Die Daten werden im erforderlichen Umfang zur Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt.

VII. Kontakt

MAGMAG Veranstaltungen GmbH

Leystraße 43
A - 1200 Wien
Hr. Mag. Andreas Cutka

Tel.: +43 1 407 31 30 – 0
Fax: +43 1 407 31 30 – 30

Email: a.cutka@magmag.at
www.magmag.at bzw. www.weihnachtsdorf.at